

中国におけるE-Commerce向けコンタクトセンター事業への一般投資

伊藤忠ロジスティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡広史）は、子会社の伊藤忠物流（中国）有限公司（本社：中国北京市、董事長：藤村俊樹、以下「伊藤忠物流（中国）」）を通じて、上海普謹特信息技术服务股份有限公司（本社：中国上海市、董事長：沈愷、以下英文呼称「KKH」－同社経営理念「Keystone-Kindness-Hard work」に由来）へ出資しました。伊藤忠物流（中国）が展開する中国でのE-Commerce（以下EC）向け3PL事業において、KKHとの業務提携により、KKHが有する消費者向けコンタクトセンター（以下CC）の機能を活用し、多様且つ高付加価値サービスの提供を実現します。

KKHは、EC分野のCC運営を主とするBPO事業（業務一括受託サービス）を展開しています。中国EC市場成長の中、大手ポータルサイトの寡占状態から、新興ポータルサイトの参入による多様化が進み、CCのサービスも同様に多様化しています。KKHは、ポータルサイト毎の特徴に沿ったマルチサイト対応、SNSを活用した高度なソリューション(AI・VOC分析等)の提供、顧客企業の商品を熟知した高品質なサービス提供を可能とする人材育成を武器に、スポーツ/アパレル・日用品・家電等の生活消費財分野の国際ブランド企業を顧客としています。

伊藤忠物流（中国）は、長年に亘り、スポーツ/アパレル・日用品・化粧品・家電等の生活消費財分野の国際ブランド企業に対して3PLサービスを提供しており、親和性の高いKKHへ出資することで、伊藤忠グループが掲げるマーケットインの発想に立ち、顧客に対し、2社のサービスを一元化したEC分野におけるマルチ機能の提供を強化するとともに、KKH及び伊藤忠グループの企業価値向上を目指してまいります。

出資先企業概要

出資先	上海普謹特信息技术服务股份有限公司
本社所在地	中国上海市静安区
設立年月	2013年8月
代表者	董事長：沈愷
事業内容	ECのCC運営を主とするBPO事業
URL	www.kkh-global.com

以上